

Załącznik nr 2
do zamówienia
nr IBE/546/2024
Opis przedmiotu zamówienia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Zrealizowanie badań przez dwóch badaczy/badaczki za pomocą ankiety audytoryjnej wśród uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz ankiety online dla przedstawicieli szkół w zakresie korzystania z technologii informacyjno-komunikacyjnych (TIK) w podziale na dwie części”

Zamówienie jest realizowane przez Instytut Badań Edukacyjnych w ramach umowy nr MEN/2024/DKOTC/279 z dn. 29.03.2024 r.

1. Kontekst realizacji zamówienia

Instytut Badań Edukacyjnych (IBE) realizuje na zlecenie Ministerstwa Edukacji Narodowej działanie „Opracowanie diagnozy obecnego stanu cyfryzacji edukacji i rekomendacji oraz wsparcie wdrażania polityki cyfrowej transformacji edukacji (kamień milowy C8L KPO)”. W tym działaniu IBE świadczy wsparcie naukowe przy opracowaniu i wdrażaniu polityki cyfrowej transformacji edukacji - kamienia milowego C8L w ramach Krajowego Planu Odbudowy. W jego ramach IBE przygotowuje diagnozę sytuacji w zakresie cyfryzacji polskiej edukacji w postaci opracowania, które będzie mogło posłużyć jako baza wiedzy do sformułowania strategii rządowej w tym obszarze. Wypracowane zostaną kierunkowe rekomendacje dla polityki cyfrowej transformacji edukacji, biorące pod uwagę zarówno stan obecny, jak i przewidywane przyszłe potrzeby polskiej edukacji. W ramach rekomendacji zaproponowany zostanie również system monitoringu i ewaluacji, służący do oceny realizacji i efektów polityki cyfryzacji edukacji po jej wdrożeniu. IBE będzie świadczyło

również wsparcie na etapie wdrażania polityki cyfrowej transformacji edukacji, między innymi przygotowując materiały do szkolenia nauczycieli.

Jednym z zadań realizowanych w projekcie jest badanie prowadzone z wykorzystaniem ankiety audytoryjnej (dla uczniów) oraz ankiety online dla przedstawicieli szkół dotyczącej korzystania z technologii informacyjno-komunikacyjnych (TIK).

Zamówienie obejmuje realizację dwóch badań ankietowych.

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zrealizowanie badań przez dwóch badaczy/badaczki za pomocą ankiety audytoryjnej wśród uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz ankiety online dla przedstawicieli szkół w zakresie korzystania z technologii informacyjno-komunikacyjnych (TIK), w tym rekrutacja szkół do badania i monitorowanie zwrotów ankiet online.

3. Zasady realizacji badania

Do obowiązków Wykonawcy będzie należała realizacja dwóch badań ankietowych. Poniżej szczegółowo opisano zadania w ramach każdego badania.

3.1. Część I - Ankieta audytoryjna

Badanie za pomocą ankiety audytoryjnej zostanie zrealizowane w 18 szkołach (po 9 szkół na jednego badacza/badaczkę).

Ankiety będą wypełniane jednocześnie przez wszystkich obecnych w danym dniu uczniów w danym oddziale szkolnym lub grupie zajęciowej, przy użyciu komputera (CAWI). Wypełnione ankiety będą automatycznie zapisywane w systemie informatycznym. Nie ma obowiązku fizycznego obecności badacza/badaczki w szkołach w trakcie wypełniania ankiet przez uczniów.

Do badania zostaną dobrani uczniowie ze szkół z następujących województw:

1. Podkarpackie lub warmińsko-mazurskie albo podlaskie
2. Mazowieckie lub pomorskie albo wielkopolskie
3. Świętokrzyskie lub łódzkie albo opolskie

W każdym z województw zostanie dobranych sześć następujących szkół:

1. 3 szkoły podstawowe
2. 1 liceum ogólnokształcące
3. 1 technikum
4. 1 szkoła branżowa I stopnia

W każdym województwie zostaną dobrane szkoły z następujących miejscowości:

1. 2 szkoły z miast wojewódzkich
2. 2 szkoły z miejscowości o średniej wielkości
3. 2 szkoły wiejskie

łącznie do badania zostaną zaproszeni wszyscy uczniowie z wybranych do badania szkół - obecni w szkole w dniu realizacji ankiety i posiadający zgodę rodziców/opiekunów na udział w badaniu:

- w szkołach podstawowych - uczniowie wszystkich oddziałów, w klasach 4-8,
- w szkołach ponadpodstawowych - uczniowie wszystkich oddziałów.

Do obowiązków Wykonawcy będzie należało:

- skontaktowanie się z dobranymi do badania szkołami,
- uzyskanie zgód dyrekcji na udział szkoły w badaniu,
- zrekrowanie respondentów (uczniów) do badania,
- uzyskanie zgody rodziców/opiekunów prawnych niepełnoletnich respondentów na udział w badaniu oraz spełnienie obowiązku informacyjnego RODO,
- bieżący kontakt z badanymi szkołami, w tym wyjaśnienie wszelkich wątpliwości, zgodnie z informacjami uzyskanymi od Zamawiającego,
- prowadzenie bieżącego rejestru zwróconych ankiet, otrzymanych zgód,
- koordynacja procesu badawczego,
- przekazanie wymaganych dokumentów, w tym zgód Zamawiającemu.

Wykonawca przeprowadzi rekrutację respondentów zgodnie z wytycznymi opisanymi powyżej, przedstawiając propozycję wybranych szkół co najmniej 3 dni przed rozpoczęciem

badania w danej szkole. Informacja o szkole musi uwzględnić liczbę oddziałów z podziałem na klasy oraz liczbę uczniów w danej szkole i w podziale na poszczególne oddziały. Zamawiający ma prawo nie zaakceptować proponowanych szkół, jeśli nie spełniają one wymaganych kryteriów.

Badanie zostanie zrealizowane w oparciu o udostępnione przez Zamawiającego narzędzie (ankietę). Zamawiający zapewni niezbędne do realizacji ankiety oprogramowanie, zaskryptuje kwestionariusz ankiety w specjalistycznym programie, wygeneruje linki oraz udostępni je Wykonawcy.

Wykonawca będzie zobowiązany wysłać wygenerowane linki do wszystkich szkół biorących udział w badaniu oraz monitorować i na bieżąco reagować na stan wypełniania ankiet.

3.2. Część II – Ankieta online

Ankieta online będzie wypełniana przez dyrekcję/przedstawicieli wybranych szkół (wskazanych przez dyrektora) biorących udział w badaniu. Do badania za pomocą ankiety online dobrane zostaną szkoły i zespoły szkół, które brały udział w badaniu "Ewaluacja wsparcia realizowanego w obszarze edukacji w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego" w 2019 r. Lista szkół wraz z danymi kontaktowymi (adresem fizycznym, adresem poczty elektronicznej, numerem telefonu) zostanie udostępniona Wykonawcy przez Zamawiającego. Dane kontaktowe pochodzą z 2019 roku, w związku z czym może okazać się konieczna aktualizacja części z nich.

Liczba szkół będzie wynosiła łącznie nie więcej niż 5 500 (do 2 750 szkół na jednego/jedną badacza/badaczkę).

Celem zadania jest osiągnięcie satysfakcjonującego poziomu zwrotu wypełnionych ankiet w ramach prowadzonych badań. Wymaga to stałego zaangażowania i bieżącego prowadzenia rejestru oraz odpowiedniego reagowania na stan wypełniania ankiet.

Do zadań Wykonawcy należeć będzie:

- skontaktowanie się ze wskazanymi przez Zamawiającego szkołami, wysłanie maili zapowiednich wraz z linkiem do ankiety,

- uzupełnianie brakujących lub błędnych danych kontaktowych (adresów email) placówek włączonych do badania,
- realizacja monitów mailowych, w tym: kontaktowanie się z respondentami mailowo w celu przypomnienia o konieczności wypełnienia ankiety, zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego (wysłanie 2 monitów do szkół, które nie wypełniły ankiet),
- w przypadku niskiej stopy zwrotu w trakcie realizacji badania (poniżej 25% po ośmiu dniach roboczych od rozpoczęcia badania), Wykonawca będzie zobowiązany do telefonicznego kontaktu z wybranymi szkołami, które nie wypełniły ankiety, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego (nie więcej niż do 400 placówek na badacza/badaczkę),
- bieżące odpowiedzi na ewentualne pytania od szkół, wyjaśnienie wszelkich wątpliwości, zgodnie z informacjami uzyskanymi od Zamawiającego,
- stały kontakt w celach informacyjnych o postępach, zaistniałych problemach z Zamawiającym.

Badanie będzie realizowane w oparciu o udostępnione przez Zamawiającego narzędzie (ankietę). Zamawiający zapewni niezbędne do realizacji ankiety oprogramowanie, zaskryptuje kwestionariusz oraz wygeneruje linki do ankiety.

Wykonawca zapewni sprzęt w celu realizacji opisanych zadań (komputer z dostępem do internetu oraz telefon).

4. Ramowy harmonogram realizacji zamówienia i zadania Wykonawcy

Całe badanie zostanie zrealizowane w terminie do 30 dni roboczych od dnia podpisania umowy. Przyjmuje się, że dniem roboczym jest dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. Nr 4, poz. 28 z późn. zm.).

W Tabeli 1 wskazano ramowy harmonogram, tj. główne zadania Wykonawcy wraz z czasem na ich wykonanie.

Tabela 1. Ramowy harmonogram

ZADANIE	TERMIN WYKONANIA
Spotkanie robocze Wykonawcy z Zamawiającym mające na celu omówienie szczegółowego planu realizacji zamówienia	W dniu podpisania umowy
Wysłanie linków do ankiety online do wszystkich szkół wybranych do badania	Do 15 dni roboczych od dnia podpisania umowy
Realizacja ankiet online	Do 30 dni roboczych od dnia podpisania umowy
Monitorowanie wypełniania ankiet online (kontakt mailowy ze szkołami, wysłanie 2 monitów, kontakt telefoniczny z wybranymi szkołami)	Do 30 dni roboczych od dnia podpisania umowy

Wyniki przeprowadzanych badań będą na bieżąco przesyłane Zamawiającemu w formie elektronicznej przez niego wskazanej.

5. Pozostałe działania/obowiązki Wykonawcy:

- bieżąca komunikacja z Zamawiającym,
- sprawozdawczość (w oparciu o wspólnie uzgodniony przez Wykonawcę i Zamawiającego schemat komunikacji raportowej),
- koordynacja i organizacja działań badawczych, kontakt z przedstawicielami szkół,
- udział w bieżących spotkaniach organizacyjno-koordynacyjnych zespołu projektowego oraz dodatkowe konsultacje w razie potrzeby (charakter projektu może wiązać się z koniecznością elastycznego reagowania w trakcie realizacji działań).

6. Informacje dodatkowe

Obowiązki Wykonawcy:

- Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego kontaktu z Zamawiającym.
- Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu na jego żądanie wszelkich informacji o przebiegu realizacji projektu.
- Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, na piśmie lub e-mailowo, informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację projektu, zwłaszcza mających wpływ na jakość realizowanego projektu lub terminowość podejmowanych działań, pod rygorem utraty prawa na powoływanie się na te okoliczności w związku z rozliczeniem umowy.
- Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich materiałów i informacji, w posiadanie których wszedł w związku z wykonywaniem zamówienia.
- Wykonawca zobowiązuje się respektować regulamin i procedury wewnętrzne szkół biorących udział w badaniu, w tym ewentualne dodatkowe wymogi związane z organizacją badań w szkole.

7. Identyfikacja wizualna

Istotnym elementem realizacji projektów i działań jest stosowanie odpowiedniej wizualizacji działań. Działania promocyjne objęte umową będą zatem realizowane zgodnie z systemem identyfikacji wizualnej projektów Instytutu Badań Edukacyjnych.

Wykonawca zobowiązany będzie do umieszczania logo znaku barw Rzeczypospolitej oraz logo Instytutu Badań Edukacyjnych na wszystkich materiałach dotyczących realizacji przedmiotu umowy.

Zamawiający przekaze Wykonawcy wzór identyfikacji wizualnej, który będzie wykorzystywany do oznaczania wszystkich wykorzystanych materiałów promocyjno-informacyjnych.

8. Zachowanie poufności

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z zawarciem oraz realizacją Umowy, w szczególności, lecz nie wyłącznie, do zachowania poufności w zakresie treści narzędzi badawczych, metodologii zastosowanej w badaniach oraz uzyskanych wyników badań. Wykonawca będzie stosował odpowiednie

środki ochrony, aby zapewnić, że informacje te nie będą ujawniane osobom trzecim bez wyraźnej zgody Zleceniodawcy, chyba że na mocy obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organów państwowych.

Ponadto, Wykonawca zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do tych informacji wyłącznie do osób, które są zaangażowane w realizację Umowy i które również są zobowiązane do przestrzegania tajemnicy. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą wyniknąć z ujawnienia poufnych informacji, w tym za straty finansowe oraz utratę reputacji Zleceniodawcy.

Wykonawca zobowiązuje się również do zwrotu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających poufne informacje po zakończeniu realizacji Umowy, chyba że strony postanowią inaczej na piśmie.